

Všeobecné obchodní podmínky www.spolunahoru.cz

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro poskytování konzultací, mentoringů a plánů života. Ostatní služby se řídí obchodními podmínkami prodávajícího subjektu nebo individuálními podmínkami služby.

Poskytovatelem služeb je Bc. Daniel Cemper, fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku, se sídlem Tylova 627, 280 02 Kolín, IČO 04599306, email: spolu@spolunahoru.cz nebo daniel.cemper@gmail.com, telefon +420 605 237 534, skype: daniel.cemper2 (dále jen „poskytovatel“).

Všeobecné podmínky

Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy při poskytování služeb v oblasti poradenství, mentoringu a plánů života. Tyto obchodní podmínky jsou součástí každé uzavřené smlouvy mezi poskytovatelem a klientem.

Klient je každá osoba, fyzická nebo právnická, která uzavírá smlouvu o poskytování služeb (kupní smlouvu) s poskytovatelem.

Smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a klientem se uzavírá v českém jazyce a otázky s ní související se řídí českým právem. Může být uzavřena ústní dohodou s vyslovením souhlasu obou stran, e-mailem a potvrzením obou stran nebo podpisem písemné smlouvy.

Chyby vzniklé při zadávání dat poskytovatel opraví na základě emailové nebo telefonické komunikace.

Služby jsou klientovi poskytovány po uhrazení finanční odměny poskytovateli (v plné výši nebo v zálohové výši).

Finanční odměnou je myšlena smluvně dohodnutá a oboustranně odsouhlasená cena (kupní cena) za služby stanovená ve smlouvě.

Uhrazením finanční odměny se rozumí připsání platby na účet poskytovatele, případně platba v hotovosti. Při platbě v hotovosti vydá poskytovatel klientovi příjmový pokladní doklad.

Poskytovatel není plátcem DPH.

V případě, že některé náležitosti nejsou blíže specifikovány těmito obchodními podmínkami, platí nadřazeně ustanovení uvedené na webové stránce u příslušné služby.

Předmět kupní smlouvy

Předmětem kupní smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout klientovi některou nebo vícero poskytovaných služeb a závazek klienta uhradit za takovou poskytnutou službu odměnu poskytovateli.

Poskytnutí služeb

Služby, které poskytovatel nabízí a kterých se tyto podmínky týkají si klient objedná u poskytovatele telefonicky, emailem nebo prostřednictvím formuláře umístěného na webové stránce poskytovatele.

Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky ze strany poskytovatele, a to emailem, případně telefonicky nebo osobně v rámci ústně uzavřené smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které v rámci poskytovaných služeb o klientovi zjistil.

V rámci poskytovaných služeb klientům poskytovatel neuplatňuje princip exkluzivity. Může stát, že poskytovatel poskytuje své služby klientům, které je možné považovat za vzájemné konkurenty.

Pokud by klient vyžadoval exkluzivitu, je možné se s poskytovatelem dohodnout. Pro takovou službu pak platí zvláštní vzájemně dojednané podmínky.

Poradenství je provozováno poskytovatelem osobně, prostřednictvím skype nebo telefonicky. V případě poskytnutí služeb telefonicky nese náklady telekomunikačních služeb klient, pakliže se smluvní strany nedohodnou jinak. Osobní konzultace probíhají v sídle poskytovatele, sídle nebo zaměstnání klienta nebo na jiném vzájemně dohodnutém místě (např. kavárna apod.). Místo musí být dohodnuto předem.

Konzultační služby musí být předem přesně domluveny. Tedy místo a přesný čas. Dohodnuté údaje jsou pro obě strany závazné.

V případě, že klient nebude v domluvenou hodinu na konzultaci připraven, zmeškaný čas se započítává do doby konzultace. V případě, že v domluvenou hodinu nebude připraven poskytovatel, nahradí promeškaný čas klientovi v délce rovnající se dvojnásobku dohodnuté a uhrazené služby. Pokud konzultace neproběhne z důvodů na straně klienta, a klient svou neúčast na konzultaci neomluví nejméně 48hodin před jejím začátkem, vyúčtuje poskytovatel klientovi plnou odměnu za konzultaci. V takovém případě se má za to, že konzultace proběhla. V individuálních a mimořádných případech lze dohodnout jinak.

Konzultační služby jsou poskytnuty za podmínky připsání zálohy nebo celé platby na účet poskytovatele, a to minimálně 12 hodin před započítáním sjednaného termínu konzultace. Platbu nebo zálohu uhradí klient poskytovateli na poskytnutý bankovní účet, případně v hotovosti. V případě zálohy hradí klient alespoň 50 % ceny dle smlouvy. Zbýlá část platby musí být uhrazena do 5 pracovních dnů na bankovní účet poskytnutý poskytovatelem, případně v hotovosti.

Ochrana osobních údajů

Objednávkou služeb klient uděluje poskytovateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů poskytovatelem, jakožto správcem, za účelem zařazení do databáze správce registrace, výkonu práv a plnění povinností v souvislosti s poskytovanou službou, včetně šíření obchodních sdělení. Uživatel uděluje tento

souhlas dobrovolně a má právo ho kdykoli odvolat, vždy však až po úplném uhrazení svých splatných závazků vůči poskytovateli.

Uživatel dále souhlasí s poskytnutím své e-mailové adresy a telefonního čísla za účelem realizace komunikace vyplývající z právního vztahu. Současně souhlasí s tím, že obsah komunikace, včetně osobních údajů, mohou být provozovatelem zaznamenávány a uchovány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytně nutnou k zajištění výkonu práv a plnění povinností v souvislosti s poskytovanou službou. Po uplynutí registrace je poskytovatel oprávněn záznam užít pouze za účelem ochrany svých práv vyplývajících ze vztahu mezi ním a uživatelem, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení.

Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti provozovatele a uživatele neupravené v těchto obchodních podmínkách se řídí příslušnými platnými právními předpisy ČR.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2017.

Znění všeobecných podmínek a jeho změny určuje svým rozhodnutím poskytovatel.